

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wata'alla, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad Salallahu'alaihiwassalam, yang telah menuntun kita dari jaman kegelapan menuju ke jaman terang benderang ini. Penulis bersyukur atas hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul :

”Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Untuk Penanganan Gangguan Massal (GAMAS) Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus : PT Telkom Akses)”

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika. Dengan diselesaikannya skripsi ini, penulis sadar masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Tetapi penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi kita semua. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat ilmu, bantuan berupa bimbingan dari berbagai pihak dan dukungan motivasi, baik moral maupun material.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga terselesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., ST., MBA., IPU, ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Ibu Dr. Vitri Tundjungsi, ST, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Diah Aryani, ST, M.Kom selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muhammad Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Muhamad Hadi Arfian, S.Kom, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, bimbingan, arahan, dan kritiknya sehingga peneliti mampu menuntaskan skripsi ini.

6. Bapak Ir. Nizirwan Anwar, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Kedua orang tua, Bapak Suparno dan Ibu Waginah yang tanpa lelah memberikan dukungan dan doanya yang sangat mengagumkan.
8. Adik satu-satunya Raissa Nur Shinta yang selalu memberikan dukungan hebat kepada kakaknya ini.
9. Keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
10. Kekasih tercinta, Putri Amaliah yang telah memberikan support tanpa lelah luar biasa.
11. Sahabat, Chairrul La Umang dan Lintang Vienusa Syamsa Majid yang selalu ada untuk menerima curahan hati peneliti.
12. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas dukungan, dorongan, dan semangat dari mereka, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini jauh dari kata sempurna, semoga Allah memberikan balasan baik yang berlipat-lipat kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan saran dan juga kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik untuk kita semua. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Tangerang, 29 Februari 2024



Rafi Nur Romadhon

NIM: 20190801510